

【 法律事務所たいとう オンライン相談利用規約 】

2020年5月8日作成

当事務所では、遠方から法律相談をしたいお客様、外出が困難なお客様などのために、リモートによるオンライン法律相談(以下、「オンライン相談」)を実施しております。

ご利用の際には、あらかじめ、この規約をよくご確認ください、ご了承の上、ご利用くださいますようお願い申し上げます。

1 通信手段

オンライン相談の通信手段として、ZOOM、及び、LINE(ビデオ通話)の利用が可能です。受付の際に、ご希望の通信手段をお申し付けください。

*当事務所では、お客様に対し、各ソフトウェア、アプリケーションの利用方法について、技術的なサポートをすることができません。

*オンライン相談ご利用の際には、各社の利用規約、プライバシーポリシーをご理解の上、ご利用ください。

■ LINE

利用規約：https://terms.line.me/line_terms/?lang=ja

プライバシーポリシー：https://terms.line.me/line_rules/?lang=ja

■ ZOOM

サービス規約：<https://zoom.us/jp-jp/terms.html>

プライバシーポリシー：<https://zoom.us/jp-jp/privacy.html>

2 相談時間及び費用

初回60分まで5500円(税込み)。その後、10分毎に1100円(税込み)

*2回目以降の継続相談は、30分5500円(税込み)となります。

*相談料のほか、通信料はお客様のご負担となります。1回の相談で、500MBから1GBの通信量になることもありますので、容量無制限のネット環境でアクセスしてください。(スマートフォンなどの端末からご利用の場合は、WiFi接続にしてご利用ください。)

3 録音・録画の禁止

オンライン相談中の録音・録画はお控えください。

4 ご利用方法

(1) 受付

オンライン相談の受付は、電話、メール、法律事務所たいとうのホームページの問い合わせフォームにて受け付けております。

■予約受付電話番号：03-5829-4652

■予約受付メールアドレス：info@lo-taito.com

メールにてお問い合わせいただく場合には、メールのタイトルに「オンライン相談希望」と明記し、本文に、以下の5項目について記載の上、送信をお願いします。

①ご氏名(ふりがな)及び住所

②メールアドレス 及び L I N Eによる相談をご希望の方はL I N Eの I D

③希望する通信手段（Z O O MまたはL I N Eからお選びください。）

④相談内容

⑤相談の希望日時（日にち、時間帯）を3つ

折り返し、当事務所より、可能なスケジュールをご案内いたします。

(2) オンライン相談の実施に至るまでの流れ

①Z O O Mによるオンライン相談

オンライン相談の実施日時が決まりましたら、相談実施日の前日までにお客様のメールアドレスに「招待URL」「ミーティングID」等を送信いたします。

相談開始時間になりましたら、担当弁護士が待機しておりますので、ミーティングに参加してください。

②L I N Eによるオンライン相談

オンライン相談の実施日時が決まりましたら、お客様から提供されたID情報を基に、「法律事務所たいとう」のアカウント名で、お客様を「友達追加」させていただきますので、相談予定日時までにお客様においてもご確認の上、追加をお願い致します。

IDでの検索ができないなどの事情で、こちらから友達追加ができない場合には、事務所よりご連絡をさせていただきますので、QRコードのご教示等、ご協力をお願いします。

相談時間になりましたら、担当弁護士よりビデオ通話を開始しますので、応答してください。

5 本人確認のご協力のお願い

相談の際に、本人確認のご協力をお願いしております。

相談当日、ご本人であると確認ができる資料（運転免許証、健康保険証、パスポートなど）をモニター越しにご提示いただいて、確認させていただきますので、どうぞ、事前のご用意等、円滑な本人確認にご協力をお願い申し上げます。

6 受任手続

オンライン相談の結果、正式に事件を弁護士にご依頼いただく場合は、事務所にご来所いただくか、弁護士の出張相談による直接の面談が必要となります。

*出張相談による場合には、往復交通時間に相当する時間について、相談料相当額の弁護士費用が発生します。

7 相談料のお支払い

相談終了後、請求書をメールまたはL I N Eにて送信します。

相談実施日から3日以内に指定口座に送金してください。

8 キャンセルポリシー

(1)キャンセルをされる場合には、相談開始予定時刻の1時間前までに、電話にてご連絡をください。

この時間を過ぎた場合には、1時間分に相当する相談料をご請求させていただきます。1時間よりも前にご連絡をいただいた場合には、キャンセル費用はかかりません。

(2)相談開始時刻から10分経過しても応答が得られない場合には、キャンセルがあったものと見なし、上記(1)に沿って、1時間分の相談料をご請求させていただきます。